

WORD JIJ ONZE NIEUWE COLLEGA?

Naast het beheer en ontwikkelen van betaalbare sociale woningen vormen wij ons binnenkort om tot woonmaatschappij voor de regio Meetjesland. Vanaf dan zijn wij de enige sociale verhuurder in 7 gemeentes gelegen in deze regio. Momenteel beheren wij 1850 woningen, na de fusie staan we in voor het beheer van meer dan 3000 woongelegenheden.

MEDEWERKER COMMUNICATIE EN ONTHAAL

TAAKOMSCHRIJVING

Communicatie (75%) en bewonersparticipatie (25%)

Als deel van een team van een 45-tal personen zal je vooral bezig zijn met het overbrengen van onze beleidskeuzes naar diverse stakeholders. We geven jou de verantwoordelijkheid om de communicatie mee vorm te geven. Je kiest de juiste communicatiekanalen en werkt de nodige content uit waarbij je inhoudelijk door de collega's wordt gevoed.

Naast jouw taak als communicatiemedewerker neem je enkele teamtaken op die jou voeling geven en doen behouden met ons patrimonium en onze (kandidaat)huurders. Je neemt deel aan een rotatiesysteem voor het fysiek onthaal (uitzonderlijk ook mogelijk in Zelzate) en bent mee ingeschakeld tijdens de telefonische permanentiemomenten.

WAT MOET JE KUNNEN?

- Werken met de programma's van Office, Facebook, Canva, ...
- Toepassen van de huisstijl
- Vlot, duidelijk en correct schrijven
- Taalgebruik aanpassen aan het doelpubliek
- Je selecteert en gebruikt het juiste kanaal voor elke boodschap
- Gericht doorvragen tijdens het onthaal om zo gericht te kunnen helpen of doorverwijzen binnen en buiten de organisatie
- Kalm, beleefd en duidelijk communiceren
- Inkomende post ontvangen/ halen
- Uitgaande post voorbereiden voor verzending

WAT MOET JE HEBBEREN?

- Bij voorkeur een eerste relevante werkervaring
- Bachelor diploma in communicatie of marketing of gelijkwaardig door ervaring
- Rijbewijs B
- Veel goesting om erin te vliegen!

WIL JIJ JOUW STEENTJE BIJDRAGEN OM BETAALBAAR, KWALITATIEF EN SOCIAAL WONEN MOGELIJK TE MAKEN?

WELKE PERSOON ZOEKEN WE?

- Je bent flexibel en houdt van afwisseling
- Je bent punctueel, werkt gestructureerd en zelfstandig opdrachten af
- Je bent positief ingesteld, stressbestendig en helpt onze klanten graag verder
- Je bent een teamplayer en vindt het niet erg om binnen jouw afdeling en binnen de organisatie bij te springen waar nodig in functie van een vlotte dienstverlening.

WIJ BIEDEN AAN:

- Een dynamische en ambitieuze werkplek waarbinnen vanuit vertrouwen wordt samengewerkt
- Contract onbepaalde duur
- Diverse extralegale voordelen
- Interne begeleiding/ opleiding waar mogelijk of waar nodig
- Vlotte bereikbaarheid, ook met openbaar vervoer
- Wagens voor dienstverplaatsingen

Interesse?

Bezorg ons je CV en motivatiebrief.

Meetjeslandse Bouwmaatschappij voor
Volkswoningen, Gentsesteenweg 46,
9900 Eeklo

beheerpersoneel@mbvsw.be

Telefonisch bijkomende uitleg:
09 432 20 00

Vraag naar: Natacha Beelaert, HRM
Isabelle Verwilt, directeur

