



## WEGWIJSBRIEF MBV

### Huurlasten 2017

Samen met deze nieuwsbrief ontvang je de huurlasten voor het jaar 2016.

De huurlasten zijn de wettelijk verplichte kosten die je dient te betalen.

Maandelijks betaal je voorschotten voor deze kosten samen met de huurprijs.

Eens we alle kosten hebben verwerkt, worden de huurlasten afgerekend.

Je kan dus 2 mogelijkheden hebben:

- je hebt meer voorschot betaald dan de effectieve huurlast → je krijgt geld terug
- je hebt minder voorschot betaald dan de effectieve huurlast → je moet bijbetalen

### In de kijker

In 2018 gaan we over tot de verkoop van 8 sociale koopwoningen in de Eendrachtstraat te Bassevelde.

Deze woningen hebben 3 slaapkamers, een garage (apart van de woning), voldoen volledig aan de huidige energienormen.

Bij de aankoop van de woning kan er genoten worden van een gunstig woonkrediet.

- Goedkopere notariskosten indien de akte wordt verleden door de Vlaamse overheid;
- De intrest is gekoppeld aan het inkomen.

Heeft u interesse in de woningen, neem dan snel een kijkje op onze website of bel ons 09/376.90.48.

### Zomertips

- Joepie, grote vakantie ... laat de kinderen buiten spelen
- Onderhoud je tuin : onkruid wieden, gras tijdig afrijden, hagen scheren
- Tijdens de zomermaanden is het plezant lang buiten te vertoeven met vrienden, familie en vrienden. Probeer steeds rekening te houden met je buren, vraag gerust of ze een glaasje meedrinken
- Een reisje geboekt? Vergeet niet de huur tijdig te betalen als je niet thuis bent. Deze dient altijd betaald te zijn voor de 10<sup>e</sup> van de maand
- Bij warm weer sluit de gordijnen overdag en laat de woning 's avonds laat verluchten en afkoelen



# Klantgerichtheid wordt verder uitgebouwd!

2017 → MBV NAAR 2 AFDELINGEN:

Waarom deze verandering?

- Centraal stellen van de huurder, koper, lener;
- Medewerkers stimuleren om zich meer te specialiseren in hun job.



## CONCRETE ACTIE :

Inplannen van de herstellingen zodat de huurders weten wanneer een arbeider langskomt

## CONCRETE ACTIE :

Telefonische enquêtes afnemen om te peilen naar de tevredenheid

## Waar kan je terecht?

In het Meetjesland zijn tal van organisaties en instanties die mensen verder helpen wanneer het even moeilijk gaat of zich een dringend probleem stelt. We merken echter dat veel mensen deze instanties niet of onvoldoende kennen.

### Sociaal huis

Het sociaal huis is een samenwerking tussen het OCMW en het gemeentebestuur. Je kan er terecht met al je vragen rond welzijn. Iemand die het sociaal huis binnenstapt heeft niet noodzakelijk financiële problemen. Je kan er terecht voor poetshulp, kinderopvang, uitleg over pensioenen enz. Vaak hebben veel andere organisaties daar een zitmoment.

Indien ze daar niet kunnen helpen, zullen ze doorverwijzen naar de juiste instantie. In veel gemeenten is er een sociaal huis, maak er gebruik van! Meer informatie vindt je op de website van stad of gemeente.

## Onderbezetting van de woning

### Wat is onderbezetting?

- De woning waarin je woont mag één slaapkamer meer in aantal hebben dan het aantal bewoners van de woning. (opgelet: een koppel telt als 1 bewoner) Heb je twee of meer slaapkamers teveel dan woon je onderbezet.

MBV gaat ingeval van onderbezetting de vraag stellen om te verhuizen naar een kleinere woning. Je krijgt twee keer een aanbod op maat. Weiger je dit twee keer dan moet er verplicht een onderbezettingsvergoeding betaald worden.

Je betaalt per slaapkamer op overschot 30 euro/maand (bedrag 2017). Dit betaal je extra op de maandelijkse huurprijs en de kosten.